

Formation

« Agent polyvalent en vente »



Avec l'ADEM, formez-vous aux métiers de la vente !

Cette formation, destinée aux demandeurs d'emploi inscrits à l'ADEM, a été conçue à la demande de plusieurs entreprises du secteur et offre donc de réelles chances d'embauche.

Contenu de la formation

Ce programme vise à former des agents polyvalents en vente, en particulier dans le secteur de la grande distribution.

- Organisation des différentes étapes commerciales et de la grande distribution
- Relation clientèle
- HACCP
- Gestion des stocks et des rayons
- Calcul commercial
- Basic digital skills (compétences de base en informatique)
- Soft skills (communication, travail en équipe, gestion du stress, gestion de conflits)
- Droit du travail
- Premiers secours
- École du dos
- Préparation aux entretiens d'embauche

Public cible

Demandeurs d'emploi inscrits à l'ADEM démontrant un fort intérêt pour les métiers de la vente, surtout dans la grande distribution.

Profil demandé

Diplômes

Pas de prérequis

Langue exigée

Bonne connaissance de la langue française (B1)
La maîtrise de toute autre langue est considérée comme un atout.

Autres

- Être motivé
- Être flexible au niveau des jours et horaires de travail, être disponible du lundi au dimanche (6h00 à 21h00)
- Disposer d'un permis B
- Être polyvalent, ordonné et précis
- Être dynamique et communicatif
- Avoir une bonne capacité physique
- Une expérience dans le domaine de la vente constitue un atout

 DURÉE	8 semaines
 LIEU DE LA FORMATION	CNFPC d'Esch-sur-Alzette - Site Esch-Belval 1, Bvd Charles de Gaulle L-4083 Esch-sur-Alzette
 INTÉRESSÉ ?	Contactez l'ADEM via l'adresse email : recrutement-commerce@adem.etat.lu ou parlez-en à votre conseiller référent

